

## Verkoopvoorwaarden

### Doodeman Sierbestrating VOF



1. Alle prijzen in onze showtuin zijn inclusief 21% BTW, tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.
2. Wij kunnen voor u vrijblijvend een offerte opstellen. Echter kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de bestelde hoeveelheden, omdat wij een offerte baseren op basis van de door u verstrekte gegevens (reken het altijd zelf na om fouten te voorkomen).
3. Wijzigingen in uw bestelling kunt u tot 24 uur van tevoren doorgeven. Daarna kan uw bestelling niet meer gewijzigd worden. Wilt u uw bestelling toch wijzigen, dan zullen er € 15,00 behandelingskosten in rekening gebracht worden.
4. Aan eventuele rekenfouten worden geen rechten ontleend.
5. Afhankelijk van het totaalbedrag van de bestelling en de regio waarin het bezorgd moet worden, brengen wij u bij bezorging transportkosten in rekening.
6. Een dag van aflevering kunnen wij met u afspreken. Het is echter onmogelijk om een tijdstip of dagdeel te bepalen. Op de dag voor aflevering kunnen wij u tussen 16.00 en 19.00 uur aangeven of uw bestelling in de ochtend (voor 12.00 uur) of in de middag (na 13.00 uur) is ingepland. Dit is echter geen bindende tijd van aflevering. Tip: laat uw bestelling een dag van tevoren leveren!
7. Geen enkele vertraging in (af)levering kan aanleiding geven tot schadevergoeding.
8. Betaling is bij aflevering contant of per mobiele pin bij de chauffeur.
9. Alle materialen worden naast de auto gelost, op een voor de auto bereikbare plaats, uitsluitend via een verharde weg. De mogelijkheden m.b.t. de losplaats worden door de chauffeur bepaald.
10. Materialen dienen bij bezorging gecontroleerd te worden. Klachten over bezorgingen en materialen dienen binnen 24 uur na levering gemeld te zijn.
11. Bij klachten van het product wordt dit door ons schriftelijk gemeld bij de fabrikant. Blijkt de klacht gegrond te zijn, dan worden de materialen vergoed. De (ver)legkosten kunnen wij helaas niet vergoeden.
12. Bij levering op statiegeldpallets, wordt € 15,00 statiegeld per pallet in rekening gebracht. Bij inlevering van de pallets krijgt u het statiegeld retour. Beschadigde pallets worden niet retour genomen. Het retour nemen doen wij uitsluitend op vertoon van de aankoopfactuur en binnen 2 maanden na aankoop.
13. Bij ons gekochte artikelen die speciaal voor u besteld zijn, nemen wij niet retour.
14. Bij ons gekochte aanbiedingspartijen en 2<sup>e</sup> hands materialen nemen wij niet retour.
15. Bij ons gekochte artikelen die normaliter op voorraad staan, nemen wij retour tegen 80% van de aankoopprijs mits de artikelen onbeschadigd, schoon (zonder zand en grond) en compleet zijn. Dit doen wij uitsluitend op vertoon van de aankoop bon en binnen 6 weken na aankoop.