

Verkoopvoorwaarden – Doodeman Sierbestrating B.V.



1. Prijzen

Alle prijzen in onze showroom/showtuin zijn inclusief 21% btw. Prijswijzigingen zijn voorbehouden zolang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen. Kennelijke schrijf-, druk- en rekenfouten kunnen worden gecorrigeerd.

2. Offertes, maten en hoeveelheden

Offertes en berekeningen worden opgesteld aan de hand van de door de klant verstrekte gegevens. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van maten, aantallen, hoeveelheden en overige gegevens vóórdat de bestelling definitief wordt geplaatst. Wij adviseren altijd rekening te houden met voldoende snij-, breuk- en verwerkingsverlies.

3. Wijzigen van een bestelling

Wijzigingen kunnen tot 48 uur vóór de geplande levering worden doorgegeven. Wijzigingen daarna zijn alleen mogelijk indien onze planning en die van onze leveranciers dit toelaten. Hiervoor kunnen € 35,00 behandelingskosten, alsmede daadwerkelijk ontstane aanvullende kosten, in rekening worden gebracht.

4. Bezorgkosten

Bezorg- en transportkosten zijn afhankelijk van onder andere het orderbedrag, de afleverlocatie, de hoeveelheid en het soort materiaal. De toepasselijke bezorgkosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling aan de klant bekendgemaakt.

5. Leverdag en levertijd

Wij spreken waar mogelijk een leverdag af. Een aangegeven leverdag en/of dagdeel is geen gegarandeerd exact aflevermoment. De dag vóór levering kunnen wij doorgaans tussen 16.00 en 19.00 uur aangeven of levering naar verwachting in de ochtend of middag plaatsvindt. Wij adviseren materialen minimaal één werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden te laten leveren. De klant dient bij het plannen van werkzaamheden rekening te houden met mogelijke vertraging in de levering.

6. Vertraging in de levering

Bij vertraging zullen wij ons inspannen de bestelling zo spoedig mogelijk alsnog te leveren. Een vertraging in de levering geeft niet automatisch recht op schadevergoeding. Doodeman Sierbestrating B.V. is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade als gevolg van vertraging, waaronder kosten van ingehuurd stratenmakers, hoveniers, aannemers, personeel, machines, kranen, transportmiddelen, huurmaterialen, wachttijden of het stilleggen of opnieuw inplannen van werkzaamheden. Wij adviseren daarom nadrukkelijk geen werkzaamheden afhankelijk te maken van levering op dezelfde dag.

7. Overmacht en omstandigheden buiten onze invloed Vertraging of het niet tijdig kunnen leveren als gevolg van omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben, zoals vertraging bij fabrikant of leverancier, verkeersproblemen, pech, extreme weersomstandigheden, stakingen, wegafsluitingen of andere overmachtssituaties, geeft voor zover wettelijk toegestaan geen recht op vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Wij zullen de klant zo spoedig mogelijk informeren en ons inspannen een passende nieuwe levering te plannen.

8. Betaling

Betaling vindt plaats bij aflevering, contant of per mobiele pin bij de chauffeur. Betaling per bank dient uiterlijk twee werkdagen vóór levering door ons te zijn ontvangen.

9. Bereikbaarheid en lossen

Materialen worden gelost op een voor het bezorgvoertuig veilig bereikbare plaats. De losplaats moet bereikbaar zijn via een voldoende verharde, draagkrachtige en geschikte weg. De chauffeur bepaalt uiteindelijk of en waar veilig en verantwoord kan worden gereden en gelost. De chauffeur is niet verplicht een terrein, oprit of andere

locatie op te rijden indien hij dit niet verantwoord acht. Indien levering niet mogelijk is doordat de afleverlocatie niet veilig of voldoende bereikbaar is, kunnen de kosten van een nieuwe bezorgpoging aan de klant worden doorberekend.

10. Controle bij aflevering en vóór verwerking

De klant dient de geleverde materialen bij aflevering en in ieder geval vóór verwerking te controleren op aantallen, soort, kleur/type en zichtbare beschadigingen of gebreken. Bij een zichtbare afwijking of een zichtbaar gebrek dient de klant de verwerking te stoppen en dit zo spoedig mogelijk bij Doodeman Sierbestrating B.V. te melden. Materialen waarvan vóór verwerking zichtbaar was of redelijkerwijs zichtbaar had kunnen zijn dat deze onjuist, afwijkend of beschadigd waren, dienen niet te worden verwerkt. Indien de klant deze materialen toch verwerkt, komen de daardoor ontstane of toegenomen verwerkings-, verwijderings-, herstel- en herstraatkosten voor zover wettelijk toegestaan niet voor rekening van Doodeman Sierbestrating B.V.

11. Kleur-, structuur- en maatverschillen

Sierbestrating en aanverwante materialen kunnen door grondstoffen, productieprocessen en natuurlijke eigenschappen onderlinge verschillen vertonen in kleur, tint, structuur, maat en oppervlakte. Ook kalkuitbloei, lichte kleurverschillen en andere gebruikelijke product- of materiaalgebonden verschijnselen kunnen voorkomen. Dergelijke gebruikelijke afwijkingen gelden niet als gebrek. Wij adviseren materialen uit verschillende pakketten tijdens de verwerking door elkaar te verwerken voor een zo gelijkmatig mogelijk resultaat.

12. Klachten over materialen

Klachten over producten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan ons te worden gemeld en voordat, indien redelijkerwijs mogelijk, de betreffende materialen verder worden verwerkt. Wij moeten in de gelegenheid worden gesteld de klacht en de materialen te beoordelen. Indien nodig gebeurt dit in overleg met de fabrikant of leverancier.

Indien een klacht gegrond blijkt, bepalen wij binnen de grenzen van de toepasselijke wet welke passende oplossing wordt geboden. Kosten die zonder voorafgaand overleg met en toestemming van Doodeman Sierbestrating B.V. door de klant of derden zijn gemaakt, zoals verwijderings-, herstel-, herbestratings-, arbeids-, transport- of andere bijkomende kosten, worden voor zover wettelijk toegestaan niet door Doodeman Sierbestrating B.V. vergoed.

13. Statiegeldpallets

Voor statiegeldpallets wordt € 20,00 per pallet berekend. Bij retour van onbeschadigde, complete en herbruikbare pallets binnen twee maanden na aankoop, onder vertoon van het aankoopbewijs, wordt het betaalde statiegeld terugbetaald. Beschadigde of niet-herbruikbare pallets worden niet geaccepteerd.

14. Speciaal bestelde artikelen en tinnummers

Artikelen die speciaal voor de klant worden besteld en/of aan een specifiek tint-, productie- of chargennummer zijn gekoppeld, worden niet retour genomen en kunnen niet worden geruild. De klant dient vóór het definitief plaatsen van de bestelling soort, kleur, tinnummer, maat en hoeveelheid te controleren.

15. Aanbiedingspartijen, restpartijen en tweedehands materialen Aanbiedingspartijen, restpartijen en tweedehands materialen die in onze showroom/showtuin zijn gekocht, worden niet retour genomen wegens spijt of een gewijzigde keuze.

16. Retour reguliere voorraadartikelen

Reguliere voorraadartikelen die in onze showroom/showtuin zijn gekocht, kunnen binnen zes weken na aankoop en met aankoopbewijs ter beoordeling voor retour worden aangeboden. Indien wij de retour accepteren, wordt 80% van de oorspronkelijke aankoopprijs vergoed. De artikelen moeten compleet, schoon, ongebruikt, onbeschadigd en verkoopbaar zijn. Retourtransport en de daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van de klant.